

Rohbau Pizzahaus - Geschäftsbedingungen

Ihre Reservierung

Eine Reservierung eines Gastes direkt über Rohbau Pizzahaus via Mail oder telefonisch stellt ein Angebot zum **Abschluss eines Dienstleistungsvertrags zwischen dem Gast und Rohbau Pizzahaus** dar.

Vor der endgültigen Bestätigung der Reservierung hat jeder Gast sich über unsere Philosophie (Über uns), unser Speisen- und Getränkekarte sowie unsere Preise auf unserer Homepage zu informieren.

Erst mit der AGB Bestätigung des Gastes ist eine Reservierung endgültig bestätigt.

Während der Pandemie werden Die Kontaktdaten jedes Gastes bei uns über eine App erfasst und dort gespeichert.

Unsere Speisen- und Getränkekarte gibt es nicht in Papierform, sondern online.

Der Gast sollte mindestens ein Smartphone mit QR-Erkennung mitbringen.

Die Corona Maßnahmen nehmen wir sehr ernst, dieses verlangen wir von jedem Gast.

Jeder Gast hat die Reservierung frühzeitig zu stornieren, auch wenn er nur an einer kleinen Erkältung leidet.

Nur Tisch und Personenzahl vereinbart Rechtliche Bewertung der Reservierungsvereinbarung

Rechtlich gesehen dient eine Reservierungsvereinbarung lediglich der Anbahnung eines noch auszuhandelnden und eventuell abzuschließenden Bewirtungsvertrags (LG Kiel, Urteil v. 22.01.1998, 8 S 160/97). Sowohl der Inhalt der beabsichtigten Verträge als auch die Aufenthaltsdauer und die Art und Menge der zu konsumierenden Speisen und Getränke sind bei so einer Reservierung gänzlich unbestimmt. Im Übrigen handelt es sich bei der Reservierung auch nicht um einen Vorvertrag, mit dem sich der Gast zum Abschluss bestimmter Hauptverträge verpflichtet.

Umfang des Schadenersatzanspruchs

Wird der reservierte Tisch nicht in Anspruch genommen, steht dem Gastwirt ein Schadenersatzanspruch in Höhe des Vertrauensschadens (= negatives Interesse) aus §§ 280 Abs. 1, 311 Abs. 2, 241 Abs. 2 BGB (c.i.c., culpa in contrahendo) zu. Er hat keinen Anspruch auf das Erfüllungsinteresse. Dies bedeutet, dass dem Wirt der Schaden ersetzt wird, der ihm dadurch entstanden ist, indem er auf das Erscheinen der Gäste vertraute. Ersetzt werden kann beispielsweise die Aufwendung für die Bereitstellung von besonderen Speisen, Tischschmuck oder die Einstellung von zusätzlichem Personal.

Ein entgangener Gewinn hingegen ist ihm nur zu ersetzen, wenn er nachweisen kann, dass er den reservierten Tisch anderen Gästen vorenthalten musste und dadurch kein weiterer Bewirtungsvertrag geschlossen werden konnte. Im Übrigen ist der Gast bei einer Reservierung nicht

verpflichtet, ein Menü zu bestellen, wenn ihm das Speiseangebot nicht zusagt (AG Siegburg, Urteil v. 30.11.1990, 6 C 464/90).

Um eine Reservierung vorzunehmen, müssen Sie gesetzlich dazu in der Lage sein und die finanzielle Verantwortung für alle unter Ihrem Namen vorgenommenen Transaktionen übernehmen. Sie haben sicherzustellen, dass alle von Ihnen bereitgestellten Informationen korrekt und zutreffend sind. Wenn Sie einen Restauranttisch reservieren, erfolgt die Bezahlung nach dem Essen im Restaurant.

Ihre Reservierung ist erst abgeschlossen und für Rohbau Pizzahaus verbindlich, wenn Sie eine E-Mail-Bestätigung von Rohbau Pizzahaus erhalten haben, in der die Annahme Ihrer Reservierung bestätigt wird.

Wenn Sie Ihre Reservierung stornieren möchten, können Sie dies über resmio tun oder sich hierzu direkt an das Restaurant wenden. **Stornierungszeit 2 Stunden**

Bitte stellen Sie sicher, rechtzeitig vorher im Restaurant zu sein und eine Kopie Ihrer E-Mail-Bestätigung mitzubringen.

Sollten Sie sich unentschuldigt verspäten, erlöscht Ihre Reservierung nach 10 min.

Sollten Sie nicht zur reservierten Zeit im Restaurant erscheinen, berechnet Rohbau Pizzahaus Ihnen eine entsprechende „No-Show“-Gebühr von **25 € pro Person**.

Wir behalten uns das Recht vor, jegliche Reservierungen zu stornieren; jegliche Verpflichtungen Ihrerseits werden mit einer solchen Stornierung nichtig.

Da Sie einen direkten Vertrag mit Rohbau Pizzahaus eingehen, sollten Sie sich mit jeglichen Fragen oder Anliegen bezüglich Ihrer Reservierung direkt an Rohbau Pizzahaus wenden. Die entsprechenden Kontaktinformationen finden Sie auf der Homepage www.rohbau-duesseldorf.de